

EPA Plus, s.r.o.

so sídlom Tomášikova 10/G, 821 03 Bratislava, IČO 50762826, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 118131/B, Bankové spojenie: Tatra Banka, a.s., IBAN: SK31 1100 0000 0029 4603 9132, kontakt: 0904 707 505

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

### Čl. 1 Základné ustanovenia, pojmy

1.1 Spoločnosť **EPA Plus, s.r.o.** (ďalej len EPA Plus) vydáva tieto „Všeobecné obchodné podmienky“ (ďalej len „Všeobecné obchodné podmienky alebo VOP“) s cieľom upraviť právne vzťahy medzi EPA Plus ako Poskytovateľom a zákazníkom ako Objednávateľom v súvislosti s poskytovaním Služieb súvisiacich so zberom, prepravou, zhromažďovaním, zhodnocovaním, skladovaním a zneškodňovaním dohodnutých odpadov a to v súlade s právnymi predpismi týkajúcimi sa problematiky nakladania s odpadmi (ďalej len „odpadové hospodárstvo“).

1.2 Všetky dodávky Služieb súvisiacich s odpadovým hospodárstvom sú poskytované v súlade s právnymi predpismi týkajúcimi sa problematiky nakladania s odpadmi a uskutočňujú sa podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok, pokiaľ osobitné písomné Zmluvy neustanovia inak.

1.3 Pojmy : **Objednávateľom** sa rozumie právnická alebo fyzická osoba, s ktorou uzavrela spoločnosť EPA Plus Zmluvu o poskytovaní služieb. **Službou** sa rozumie služba poskytovaná EPA Plus ako Poskytovateľom svojmu zákazníkovi ako Objednávateľovi v oblasti odpadového hospodárstva na základe Zmluvy, pričom každý výkon Poskytovateľa musí byť doložený zodpovedajúcim dokladom (napr. dodací list, protokol po prevzatí a pod.) a podpísaný Objednávateľom prípadne ním splnomocnenou alebo poverenou osobou. **Zmluvou** sa rozumie Zmluva o poskytovaní služieb v zmysle ust. § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka. **Odpadovým hospodárstvom** sa rozumie zber, preprava, zhromažďovanie, zhodnocovanie, skladovanie a zneškodňovanie odpadov. **Dohodnutým odpadom** sa rozumie odpad špecifikovaný v Zmluve. **Nevhodným odpadom** sa rozumie odpad, ktorý je Poskytovateľ oprávnený odmietnuť na prevzatí, pričom tento odpad nebol dohodnutý v Zmluve, nezodpovedá zaradeniu odpadu podľa príslušného katalógového čísla a ani jeho deklarovanému charakteru a/alebo odpad, ktorý je nevhodne zabalený. **Nevhodne zabaleným odpadom** sa rozumie nebezpečný odpad, ktorý vznikol pri prevádzke zdravotníckeho zariadenia a nie je zabalený do označených, oddelených, uzavretých, nepriepustných, mechanicky odolných a spáliteľných obalov, bez nutnosti ďalšej manipulácie s odpadom (v plastových nádobách s vekom, certifikovaných v UN nádobách).

1.4 Pojmy zadané v týchto VOP majú totožný význam aj v iných zmluvných dokumentoch uzatvorených zmluvnými stranami, pokiaľ výslovne nie je v Zmluve dohodnuté inak.

### Čl. 2. Práva a povinnosti zmluvných strán

2.1 Poskytovateľ je povinný plniť svoje povinnosti podľa Zmluvy s odbornou starostlivosťou a v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi.

2.2 Poskytovateľ vykonáva kontrolu prevzatých odpadov počas ich prevzatia od Objednávateľa, ako aj počas prepravy.

2.3 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak je Poskytovateľ v zmysle Zmluvy povinný zneškodniť odpad prevzatý od Objednávateľa, Poskytovateľ je oprávnený tento odpad alebo jeho časť zhodnotiť a to aj bez oznámenia tejto skutočnosti Objednávateľovi.

2.4 Objednávateľ je povinný za poskytnuté služby zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú odmenu. Výška takejto odmeny je uvedená v aktuálne platnom Cenníku Poskytovateľa alebo v samostatne písomne uzatvorenej Zmluve.

2.5 Objednávateľ sa zaväzuje bezodkladne poskytnúť Poskytovateľovi všetky informácie ako i súčinnosť, ktoré sú potrebné k zabezpečeniu plnenia predmetu Zmluvy v súlade s aplikovateľnými právnymi predpismi. Ak Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi nesprávne informácie a/alebo Poskytovateľovi neposkytne potrebné informácie alebo súčinnosť a Poskytovateľovi v dôsledku toho vznikne škoda (napr. v podobe sankcie), bude Objednávateľ niesť zodpovednosť za túto škodu voči Poskytovateľovi.

2.6 Objednávateľ sa zaväzuje dodržiavať povinnosti v zmysle platných a účinných právnych predpisov pri nakladaní s odpadom.

2.7 Zmluvné strany sú povinné navzájom sa bezodkladne informovať o všetkých podstatných zmenách údajov, ktoré majú vplyv na zmluvný vzťah, v prípade porušenia tejto povinnosti Objednávateľom Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za vzniknutú škodu.

### Čl. 3. Ochrana osobných údajov, mlčanlivosť

3.1 Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje informovať všetkých svojich zástupcov a iné fyzické osoby, ktorých osobné údaje sprístupňuje druhej zmluvnej strane (ďalej len "Dotknuté osoby"), o spracovaní ich osobných údajov zo strany druhej zmluvnej strany, a to v rozsahu vyžadovanom čl. 13 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov EU / 2016/679 ("GDPR").

3.2 Zmluvné strany sa dohodli, že v súlade s ust. § 271 Obchodného zákonníka v platnom znení si navzájom poskytnú informácie. Všetky informácie, ktoré neboli už niektorou zo strán zverejnené, alebo nie sú všeobecne známe, sa považujú za dôverné. Strana, ktorej sa tieto informácie poskytli, bude :

a) zaobchádzať s informáciami ako prísne dôvernými a podnikne všetky opatrenia, aby sa zachoval ich štatút ako dôverné,

b) používať a aplikovať informácie výlučne pre účely súvisiace s naplnením účelu Zmluvy,

c) prístupovať k informáciám tak, aby v žiadnom prípade neboli zverejnené ani poskytnuté žiadnej tretej strane a ani aby neboli použité na iný účel ako na naplnenie účelu Zmluvy a súvisiace úkony.

3.3 Objednávateľ sa zaväzuje, že bude zachovávať mlčanlivosť, nevyužije pre vlastné účely, neoznámí či nespístupní (napr. predložením časti Zmluvy, faktúry a pod.) tretej osobe ceny, druh, množstvo, charakter poskytovaných služieb a všetky ostatné konkurenčne určiteľné, hodnotiteľné a bežne nedostupné skutočnosti týkajúce sa Poskytovateľa ("Dôverné informácie"), ktoré získa na základe plnenia Zmluvy. V prípade porušenia tohto záväzku mlčanlivosti je Objednávateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500

€, a to za každý jednotlivý prípad porušenia záväzku. Okrem toho má Poskytovateľ právo okamžite odstúpiť od Zmluvy, a to písomnou formou, pričom účinky odstúpenia a ukončenia Zmluvy nastávajú dňom doručenia odstúpenia Objednávateľovi. Záväzok mlčanlivosti sa Objednávateľ zaväzuje zachovávať aj po dobu 12 mesiacov od skončenia Zmluvy. Záväzok ochrany a utajenia dôverných informácií sa nevzťahuje na poskytnutie informácií v nevyhnutnom rozsahu súdom či správnym orgánom v prípade, keď tieto informácie vyžadujú v súlade s platnými právnymi predpismi.

### Čl. 4. Ceny a platobné podmienky

4.1. Ak odmena za poskytovanie Služieb nie je uvedená v Zmluve, riadi sa aktuálne platným Cenníkom Poskytovateľa. Ceny sú uvádzané bez DPH, ktorá bude pripočítaná podľa platných a účinných právnych predpisov Slovenskej republiky.

4.2. Poskytovateľ vystaví Objednávateľovi daňový doklad (faktúru) ihneď po vykonaní zberu odpadu od Objednávateľa. Na náležitosti daňového dokladu sa vzťahujú príslušné všeobecné záväzné právne predpisy.

4.3. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, splatnosť daňových dokladov je 7 dní od dátumu ich vystavenia.

4.4. Poskytovateľ má právo na úpravu výšky odmeny za poskytovanie Služieb, pričom zmena musí byť vopred odsúhlasená obidvomi zmluvnými stranami písomne, inak je neplatná.

4.5. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry je Objednávateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

4.6. V prípade, že Objednávateľ neplní svoje povinnosti riadne a včas, najmä ak neuhradil faktúru v lehote splatnosti a je v omeškaní viac ako 30 dní, je Poskytovateľ oprávnený jednostranne odstúpiť od uzavretých Zmlúv a dohod týkajúcich sa poskytovania Služieb.

### Čl. 5. Elektronická fakturácia

5.1. Objednávateľ súhlasí, že Poskytovateľ mu bude vystavovať a zasielať elektronické faktúry, v súlade so zákonom č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty. Poskytovateľ bude Objednávateľovi vystavovať daňové doklady v elektronickej podobe (§ 71 a nasl.), pričom následne ich bude rovnako archívovať v elektronickej podobe (§ 76 ods. 6), s čím Objednávateľ výslovne súhlasí.

5.2. Elektronické faktúry budú Objednávateľovi zasielané na kontaktný e-mail, uvedený v záhlaví Zmluvy.

### Čl. 6. Zodpovednosť za škodu

6.1. Objednávateľ je povinný nahradiť Poskytovateľovi akúkoľvek škodu alebo náklady, ktoré vzniknú v súvislosti s porušením jeho povinností podľa týchto VOP alebo Zmluvy alebo ako následok takéhoto porušenia.

6.2. V prípade, že Poskytovateľ je za podmienok ustanovených zákonom povinný nahradiť Objednávateľovi spôsobenú škodu, dohodnú si zmluvné strany rozsah náhrady škody tak, že Poskytovateľ nahradí Objednávateľovi škodu v preukázanej výške, najviac však sumu 2000 €.

### Čl. 7. Vyššia moc

7.1. Všetky prípady vyššej moci, alebo nezavinenej udalosti, ako prevádzkové, dopravné a energeticke poruchy, štrajky, výluky oslobodzujú toho, kto je nimi postihnutý, od zmluvných povinností po dobu a v rozsahu účinnosti týchto udalostí.

### Čl. 8. Zmeny Všeobecných obchodných podmienok

8.1. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť či doplniť tieto VOP, je však povinný oboznámiť Objednávateľa s novým znením VOP aspoň 15 dní vopred, napríklad vyvesením na webovej stránke Poskytovateľa či zaslaním nového znenia VOP e-mailom, uvedením ich znenia na dodacom liste či na faktúre. Ak Objednávateľ nové znenie VOP do 30 dní písomne odmietne, nové znenie sa u neho neuplatní.

### Čl. 9. Záverečné ustanovenia

9.1. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každej Zmluvy medzi Poskytovateľom a Objednávateľom a určujú časť ich obsahu, ak Zmluva neustanovuje inak.

9.2. Vzťahy bližšie neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.

9.3. Objednávateľ podpisom Zmluvy prehlasuje, že sa oboznámil s VOP Poskytovateľa a že s nimi v plnom rozsahu súhlasí.

9.4. V prípade, že bude niektoré ustanovenie Zmluvy alebo týchto VOP neplatné, neúčinné alebo nevyhľadateľné, nemá táka skutočnosť vplyv na platnosť, účinnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy alebo týchto VOP.